

Instructie voor de bestuurder



Zuidlease B.V.

Bezoekadres : Industriestraat 31b Sittard (Bedrijvenpark Bergerweg)
Correspondentie-adres : Postbus 762, 6130 AT Sittard
Telefoonnummer algemeen : 046 458 17 67
Telefoonnummer operations : 046 457 10 81 (voor vragen over onderhoud en reparaties en aanmelden schade)
E-mail : info@zuidlease.nl
Website : www.zuidlease.nl

Belangrijke telefoonnummers

Bij pech in Nederland
046 - 457 10 82

Bij pech in het buitenland
+31 - 46 - 457 10 82

Bij schade in Nederland*
046 - 457 10 82

Bij schade in het buitenland*
+31 - 46 - 457 10 82

** indien de auto niet meer rijdbaar is en
indien de auto via Zuidlease verzekerd is*

Inhoud

Inleiding	4
Aflevering van uw leaseauto	5
Gebruik van uw leaseauto	6
Onderhoud, reparatie, banden en APK	7
Winterbandenregeling	8
Schade en ruitbreuk	9
Verzekeringen	10
Vervangende auto	10
24-uurs Alarmservice	11
Reizen in het buitenland	12
Inlevering van uw leaseauto	13
Wel/niet acceptabele schade	14
Notities	15

Inleiding

Geachte berijder/berijdster,

In dit boekje vindt u informatie over uw (nieuwe) leaseauto. Wij verzoeken u dit boekje zorgvuldig door te lezen, aangezien de inhoud hiervan deel uitmaakt van de leaseovereenkomst die met uw bedrijf is afgesloten.

De informatie uit dit boekje staat ook op onze website: www.zuidlease.nl.

Op de website vindt u ook andere zaken zoals 'veelgestelde vragen', 'online schade melden', 'adreswijziging doorgeven' en 'downloaden declaratieformulier brandstof'.

Daarnaast is het, mits uw zakelijk mailadres bij ons bekend is, mogelijk om onze berijdersapp te downloaden.



Voor Android



Voor iOS (Apple)

Wij wensen u veel veilige kilometers in uw auto!

Olaf Houben,
directeur Zuidlease

Aflevering van uw leaseauto

Bij aflevering van uw auto is het verstandig een aantal zaken goed te controleren.

U ontvangt bij aflevering:

- Instructieboekje van de auto
- Serviceboekje van de auto

In de auto dienen aanwezig te zijn:

- Mattenset
- Gevarendriehoek

Indien een of meer zaken niet ontvangen worden of aanwezig zijn, verzoeken wij u vriendelijk dit direct aan ons te melden.

Kentekencard

Indien de kentekencard bij aflevering nog niet beschikbaar is, wordt deze rechtstreeks door de RDW naar u of uw wagenparkbeheerder verzonden.

Brandstofpas

Indien u via ons een brandstofpas heeft aangevraagd zal deze z.s.m. na aflevering van de auto aan u toegestuurd worden. De pincode ontvangt u separaat. Bewaar de brandstofpas en pincode altijd gescheiden om misbruik bij diefstal te voorkomen.

Groene kaart

Indien verzekering via Zuidlease is opgenomen in het leasecontract zit de groene kaart in het mapje bij deze berijdersinstructie.

Leasepas

In het mapje bij deze berijdersinstructie treft u ook onze leasepas aan. Deze leasepas kunt u gebruiken voor het aanbieden van de auto voor onderhoud, reparaties en het vervangen van banden. Op deze leasepas staat ons 24-uurs alarmnummer vermeld.





Gebruik van de leaseauto

De auto mag uitsluitend gebruikt worden door een bekwame bestuurder die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs.

Lees bij ingebruikname van de auto aandachtig de handleiding van de fabrikant door en volg de tips van uw dealer op.

Controleer tijdens het gebruik van uw leaseauto regelmatig het peil van de olie en koelvloeistof. Dit is door de lange onderhoudsintervallen absoluut noodzakelijk. Wij wijzen u erop dat u als berijder aansprakelijk bent voor schade aan de motor als gevolg van een te laag olie- en/of koelvloeistofpeil.

Het is tevens van belang de bandenspanning te controleren, door een onjuiste spanning kan de verkeersveiligheid in het gedrang komen en stijgt het brandstofverbruik.

Indien u voor eigen rekening accessoires aanbrengt dient u hier vooraf toestemming van ons voor te hebben. Bij beëindiging van de gebruikperiode van een leaseauto mogen alleen die accessoires worden verwijderd die u voor eigen rekening heeft laten aanbrengen en waarvan verwijdering geen beschadiging tot gevolg heeft. Voor niet verwijderde accessoires bestaat geen recht op vergoeding.

Onderhoud, reparatie, banden en APK

Het onderhoud van de auto dient te geschieden volgens richtlijnen van de fabrikant. Reparatie en onderhoud mag alleen uitgevoerd worden door de officiële dealer van het merk. Indien u de auto aanbiedt voor reparatie, onderhoud of het vervangen of repareren van de banden dient u altijd de leasepas aan uw dealer/reparateur te tonen.

De dealer dient altijd vooraf contact op te nemen met onze afdeling operations (telefoonnummer 046 - 457 10 81) of een aanvraag te doen via ROB-net. De dealer/reparateur ontvangt van ons een toestemmingsnummer dat op de faktuur vermeld dient te worden. Zonder dit nummer zal niet tot betaling van de faktuur worden overgegaan.

In verband met de vaak lange wachttijden bij garages adviseren wij u tijdig een afspraak voor een onderhoudsbeurt te maken.

Voor het repareren of vervangen van banden kunt u vanzelfsprekend terecht bij een bandencentrum. Wij hebben bandencontracten afgesloten bij KwikFit en Profile. U kunt terecht bij alle vestigingen binnen Nederland. In Limburg kunt u tevens terecht bij alle vestigingen van Bandenspecialist Kicken (Voerendaal, Maastricht, Sittard, Tegelen, Venlo).

De verplichting om uw auto tijdig APK te laten keuren ligt bij u als berijder. De vervaldatum voor de APK kunt u checken op www.rdw.nl. Een APK-keuring kunt u het beste in combinatie met een onderhoudsbeurt laten uitvoeren. Bij de keuring dient u de originele kentekencard (of het origineel kenteken deel 1a) aan te bieden.

Indien het leasecontract zonder onderhoud is afgesloten komen de kosten hiervan voor rekening van de lessee.

Onderhoud en/of reparatie aan zelf gemonteerde accessoires die niet in het leasecontract zijn meegenomen komen voor rekening van de lessee.

Kosten als gevolg van onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik van de auto zijn niet inbegrepen in de leaseprijs.

Er is geen recht op hulpverlening of vergoeding van de kosten in geval van een technische storing die op eenvoudige wijze zelf te verhelpen of te voorkomen is.

Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- Geen of verkeerde brandstof in de tank
- Lege accu door eigen toedoen
- Sleutel in afgesloten auto achterlaten
- Door uzelf verkeerd gemonteerde accessoires
- Lekke band

Winterbandenregeling

Veiligheid staat te allen tijde voorop, ook bij uw auto. Daarom is het verstandig om de auto tijdens de winterperiode te voorzien van winterbanden. Tevens is het in diverse landen verplicht om de auto te voorzien van winterbanden. Zuidlease biedt de mogelijkheid om deze winterbanden op te nemen in het contract, mits de component banden ook in het leasecontract is opgenomen. Wij hanteren 2 regelingen:

- 6 winterbanden gedurende het contract
- Onbeperkte winterbanden gedurende het contract

In beide regelingen zijn ook de kosten voor opslag en winterbanden opgenomen.

De voorwaarden voor onze winterbandenregeling.

Indien banden in het leasecontract zijn opgenomen bestaat de mogelijkheid om tevens, tegen een vast tarief, winterbanden in het leasecontract op te nemen. De voorwaarden hiervoor zijn:

- Snelheidsindicatie wordt mogelijk één klasse lager (wettelijk toegestaan).
- Merk winterband in overleg.
- Geldt voor personenauto's met een contractduur langer dan 30 maanden en een restant contractperiode van minimaal 2 winterseizoenen.
- Gedurende het leasecontract worden winterbanden verstrekt van maximaal 19 inch voor personenauto's en maximaal 18 inch voor bedrijfswagens. Boven deze maten hanteren we een opslag per maand.
- Wisseling van (velgen met) banden vindt plaats in november en maart bij een filiaal naar keuze van Bandenspecialist Kicken, Profile of Kwikfit of bij RZ Bandenservice in Sittard.



- Vervanging van zomerbanden vindt bij dezelfde vestiging plaats als wissel van de winter- en zomerbanden.
- De (velgen met) banden, die op dat moment niet in gebruik zijn, worden bij de betreffende vestiging van het bandencentrum opgeslagen.
- Montage vindt, indien mogelijk, plaats op de bestaande velgen.
- Indien een winterband kapot gereden wordt, wordt dit afgehandeld conform de reguliere bandenregeling en worden de kosten naar rato doorbelast.
- Aanschaf van sneeuwkettingen en/of extra velgen t.b.v. winterbanden valt niet binnen deze regeling.
- Bij opname van de winterbanden na inzet van het leasecontract worden de kosten voor deze regeling met terugwerkende kracht vanaf aanvang leasecontract doorberekend.

Schade en ruitbreuk

Onderstaande informatie is alleen van toepassing indien verzekering via Zuidlease in het leasecontract is opgenomen.

U dient een schade direct aan ons te melden.

- Indien er **geen tegenpartij** bij de schade betrokken is, kunt u de schade bij ons melden via een ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier of via een online melding op onze website.
- Indien er **wel een tegenpartij** betrokken is, verzoeken wij u het ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier binnen 3 werkdagen naar ons te versturen. Laat van een schade, waar derden bij betrokken zijn, procesverbaal opmaken.
- Indien schade door een **onbekende tegenpartij** (motorvoertuig) is veroorzaakt (bijvoorbeeld toen uw auto geparkeerd stond) bestaat de mogelijkheid om dit te claimen bij het waarborgfonds. Bij uitkering door het waarborgfonds betaalt u géén eigen risico, dat neemt Zuidlease voor haar rekening. Kijk voor de voorwaarden op onze website.

Wij houden ons het recht voor om schadereparaties aan leaseauto's bij een door ons aan te wijzen schadeherstelbedrijf te laten repareren. Schade aan uw leaseauto mag alleen worden hersteld na onze toestemming.

Schades die niet gemeld worden d.m.v. een schade-aangifteformulier, worden na beëindiging van het leasecontract vastgesteld en aan u in rekening gebracht. Bij schades in het buitenland is het aan te raden de politie in te schakelen.

Mocht uw auto als gevolg van schade niet meer kunnen rijden, belt u dan het alarmnummer dat op de groene kaart vermeld staat. De verzekeraar regelt indien nodig de berging en levert een vervangende auto.

Ten aanzien van schade hebben wij nog een aantal zaken voor u op een rijtje gezet:

- Vul altijd het schade-aangifteformulier volledig in ook al beweert de politie dat dit niet nodig is.
- Doe nooit toezeggingen aan de tegenpartij inzake schadevergoeding of schuldvraag.
- Het is niet toegestaan schades onderling te regelen.
- Correspondentie met de tegenpartij loopt altijd via ons.
- Bij beschadigingen aan uw auto zonder tegenpartij dient u altijd een politierapport op te laten maken (parkeerschade, inbraakschade e.d.).
- Indien u bij diefstal van de radio of navigatie het frontje niet kunt overleggen, zal de verzekering niet uitkeren. Dit geldt voor het totale schadebedrag, dus ook voor schade aan de carrosserie, ruit en/of dashboard.
- Diefstal van mobiele telefoons, laptops, tablets e.d. is niet gedekt.
- Indien de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs e.d. verkeert, vervalt de verzekeringsdekking.

Voor het repareren of vervangen van ruiten hebben wij contracten met Autotaalglass en Carglass afgesloten. U kunt uw auto bij alle vestigingen binnen Nederland aanbieden. Tevens is het mogelijk om de reparatie of vervanging op een door u aangewezen locatie te laten uitvoeren. Indien u een ruit via uw dealer laat vervangen zijn wij helaas genoodzaakt het reguliere eigen risico in rekening te brengen.

- Autotaalglass 0800-0828 | www.autotaalglass.nl
- Carglass www.carglass.nl

Verzekeringen

Onderstaande informatie is alleen van toepassing indien verzekering via Zuidlease in het leasecontract is opgenomen. Op de groene kaart kunt u zien of de auto via Zuidlease verzekerd is, Zuidlease staat in dat geval als verzekeringnemer vermeld.

Diefstal van persoonlijke eigendommen is niet door ons verzekerd. De in het leasecontract opgenomen accessoires zijn meeverzekerd tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Door u gemonteerde accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen, zijn door ons niet meeverzekerd. Houdt u hier rekening mee en meld deze accessoires bij ons aan. Bij niet-verhaalbare schades wordt een eigen risico in rekening gebracht. Tevens wordt voor elke auto die via ons verzekerd is een personen-ongevallen-inzittendenverzekering afgesloten. De polisvoorwaarden staan op onze website vermeld.

Vervangende auto

Een vervangende auto wordt alleen ingezet na onze telefonische toestemming. Een vervangende auto wordt ingezet direct na het onverwacht uitvallen van uw leaseauto, indien reparatie of herstel langer dan 24 uur in beslag neemt. Ons streven is een gelijk-

waardige auto in te zetten, dit is echter niet altijd mogelijk. Een vervangende auto wordt alleen ingezet in Nederland, een vervangende auto kan optioneel in het leasecontract opgenomen worden. Een vervangende auto bij onderhoudsbeurten valt niet onder het leasecontract, tenzij dit in de overeenkomst separaat is aangegeven.

24-uurs Alarmservice

Zuidlease B.V. is 24 uur per dag bereikbaar voor calamiteiten op nummer 046 - 457 10 82. Onder calamiteiten verstaan wij alle problemen die met de mobiliteit van uw leaseauto te maken hebben: technische storingen, een ongeval of ziekte van de chauffeur.

De service geldt voor binnen- en buitenland en omvat o.a. de volgende componenten:

- Bemiddeling inzake reparatie
- Bemiddeling inzake afslepen
- Bemiddeling inzake vervangend vervoer
- Vervoer naar een bestemming binnen Nederland
- Repatriëring naar Nederland
- Versturen van onderdelen
- Vervanging van de chauffeur

Vanzelfsprekend kan iedere bestuurder van een auto van Zuidlease B.V. gebruik maken van onze alarmservice. Indien de hulpdienst niet is opgenomen in het leasecontract, worden de gemaakte kosten doorbelast. Uiteraard wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de voorzieningen die de fabrikant van de auto heeft getroffen. De volledige voorwaarden van onze alarmservice staan op onze website vermeld.



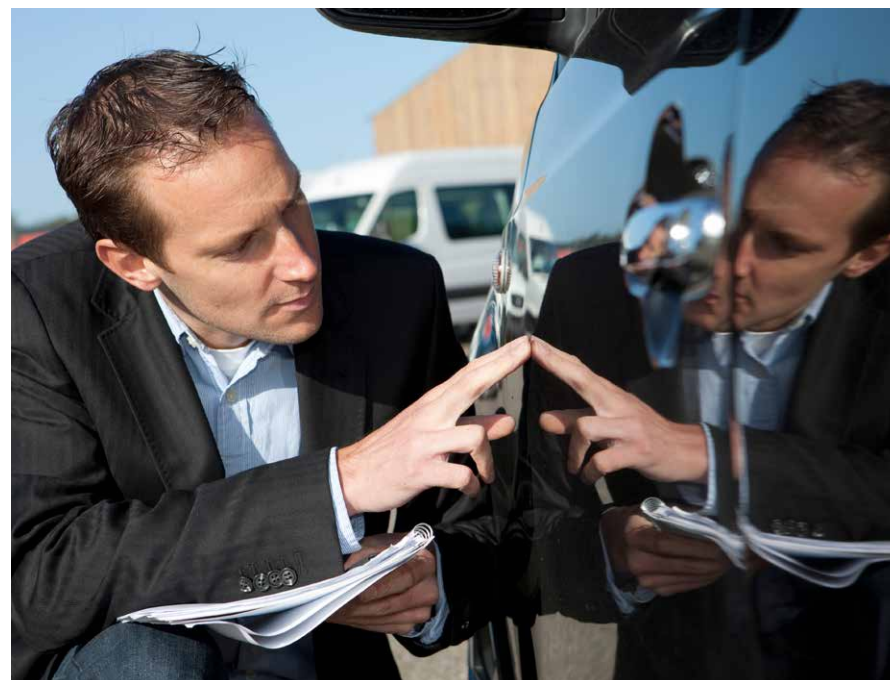


Reizen in het buitenland

De meeste merken hebben een eigen internationale hulpdienst. Wij adviseren u echter om bij pech in het buitenland ons alarmnummer te bellen. Indien u over een Internationale Reis- en Kredietbrief beschikt bent u voor hulpverlening en eventuele repatriëring ingedekt zonder zelf de kosten voor te schieten.

Ons alarmnummer is 24 uur per dag bereikbaar en de service omvat o.a.: bemiddeling inzake reparatie, afslepen en vervangend vervoer, repatriëring naar Nederland, versturen van onderdelen, vervanging van de chauffeur. Indien de hulpdienst niet is opgenomen in het leasecontract, worden de gemaakte kosten doorbelast aan u of uw werkgever. Het nummer van onze alarmservice is 046 - 457 10 82, vanuit het buitenland +31 - 46 - 457 10 82.

Bij schade als het gevolg van een ongeval valt de gehele hulpverlening inclusief repatriëring onder de verzekeringspolis, bel in dat geval het alarmnummer op uw groene kaart.



Inlevering van uw leaseauto

De leaseauto dient schadevrij ingeleverd te worden. Op pagina 14 vindt u een overzicht van wel/niet acceptabele schades. De inname vindt plaats middels een inname rapport. Eventueel geconstateerde manco's en/of schades bij inname zullen doorbelast worden.

Aanwezig moeten zijn:

- Originele kentekencard (of origineel kentekenbewijs deel 1a en 1b)
- Actueel APK-keuringsbewijs indien het object gekeurd is
- Alle sleutels en/of sleutelcards die bij aflevering van de auto meegeleverd zijn
- Instructieboek(en)/handleiding(en) en serviceboekje van de fabrikant
- Accessoires die in leasecontract opgenomen zijn zoals, maar niet beperkt tot, dakdragers, dakkoffers, fietsdragers, extra stoelen(bijvoorbeeld radio)
- Krik, reservewiel of compressor met vulmiddel
- Velgslot indien velgen voorzien zijn van wielsloten
- Eventuele laadkabel(s)

Advies i.v.m. waarborg privacy: Ontkoppel vóór inlevering van de auto mobiele telefoons zodat er geen gegevens meer zichtbaar zijn in de auto. Maak een eventuele adreslijst en/of lijst laatste bezochte adressen in uw navigatiesysteem leeg.

Wel/niet acceptabele shades

Acceptabele schade

- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
- Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm
- Beschadigingen aan bumpers, buitenspiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm x 5,5 cm)

Niet acceptabele schade

Carrosserie en lak

- Krassen in de lak die niet weggepolijst kunnen worden
- Beschadigingen groter dan 24 mm of dieper dan 2 mm
- Aanrijdingschade
- Gebroken en/of beschadigde spiegels
- Aantasting van de lak
- Roest
- Beschadiging die van binnenuit zijn ontstaan
- Inbraakschade

Reclame/Belettering/Bestickering/Wrap

- Niet verwijderde reclame/belettering/bestickering/wrap
- Verkleuring/beschadiging van de lak na verwijderen van reclame/belettering/bestickering/wrap

Interieur

- Vuil en/of blijvende vlekken
- Scheuren en krassen
- Brandgat
- Beschadiging na demontage van niet in het leasecontract opgenomen accessoires
- Door vloeistof aangetaste laadruimte of binnenruimte

Verlichting

- Gescheurd glas of gat in glas
- Beschadigd glas van de mistlamp
- Beschadigd koplamphuis

Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

- Beschadigde velg en/of band
- Ontbrekende of gescheurde wieldeksel
- Ontbrekend of beschadigd reservewiel

Ruiten

- Ster en put
- Scheur

Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zuidlease

*Uw sleutel naar
onbezorgde mobiliteit*